# Feedback sulla prima versione del questionario pilota

**LINK**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf92OA_2SblkbDYJSgi5FPrhct738ukGBi7UXmSTVUd5k9AXQ/viewform>

# Pilota 1

* Tempo: 4 minuti, leggermente tanto (l'utente è di solito veloce)
* È stato a pensare sulla necessità distributori vicinanze
* Vorrebbe mettere motivazione sui metodi di pagamento e perché ne uso uno o l'altro
* Confusione sul metodo di pagamento da usare se il preferito non funziona. Prima ne ho chiesti tanti e poi non ha senso chiedere "se non c'è il tuo preferito"
* Ti capita di non trovare prodotti che cercavi ai distributori? Vorrebbe un "sì spesso" e "si qualche volta"
* Mettere informazioni nutrizionali o altre informazioni sui prodotti

# Pilota 2

* Tempo: 5:30 minuti.
* Non ha compreso la domanda in riferimento alla presenza di distributori nelle vicinanze.
* Vorrebbe un’opzione “la maggior parte delle volte uso le monete” alla domanda che fa riferimento al perché non ha mai usato un app.
* L’utente ha compreso bene tutte le altre domande, non incontrando alcun tipo di difficoltà.

# Pilota 3

* Tempo: 7 minuti! (l’utente non trovava la password per accedere)
* Incomprensione nella domanda riguardo alla fila, precisamente non riusciva a capire il concetto della fila virtuale
* Nella domanda “ti capita di non trovare ciò che cercavi?” l’utente a voce ha risposto "Sì, molte volte” ma tra le risposte possibili questa non è presente come scelta.
* L’utente vorrebbe l’opzione “ingredienti del prodotto” nella domanda “per i nuovi prodotti, su cosa ti basi maggiormente”
* Per tutte le altre domande non ci sono stati problemi di incomprensione…nelle domande a risposta aperta l’utente ha anche cercato di giustificare la propria risposta.

# Pilota 4

Tempo: 4 minuti

* L'utente non ha trovato la sua risposta preferita nella domanda sul segnalare il guasto al servizio clienti (Contatto solo se mi ha rubato i soldi). Quindi, inoltre, l'utente non ha capito appieno il senso della domanda (che era invece riferito allo stato delle macchinette ancor prima di effettuare l'acquisto)
* L'utente pensa che il form di testo sul metodo di pagamento preferito non sia ben posto e confusionario (all'utente non venivano in mente altri metodi di pagamento oltre a carta di credito e contanti)

# Pilota 5

* Tempo: 9 minuti, l'utente ha perso 2 minuti per ritrovare la password dell'account ed in generale lo svolgimento del questionario è stato lento, forse per l'ambiente caotico in cui è stato sottomesso e dal fatto che alcune parole avevano dubbi significati che l'hanno portata a chiedere
* L'utente era condizionato dal pensare che i servizi proposti nel questionario potessero essere di utilità agli altri
* Non è stato subito chiaro il concetto di fila virtuale
* L'utente non ha inteso cosa si intendesse per stato dei guasti
* L'utente non ha ben capito cosa si intendesse per rappresentante a cui segnalare i guasti
* Nella domanda che metodo useresti per pagare oltre al solito l'utente avrebbe voluto leggere "nessuno, non pago con altri metodi"